



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МДОУ «Детский сад № 114»
С.С. Борзова
Приказ № 01-05/114 от 23.12.2019

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 114»
(наименование организации)

на 2019/2020 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.	<ul style="list-style-type: none">• Оптимизировать деятельность официального сайта в сети Интернет, сообщества в социальной сети «Вконтакте».• Повысить качество подаваемой информации по дополнительным платным услугам, предоставляемым образовательным учреждением.	Декабрь-январь	Борзова С.С. (Заведующий) Абушова И.Б. Андреева А.Е. Ст.воспитатели МДОУ		
Низкое качество содержания материалов информационного стенда.	<ul style="list-style-type: none">• Обновить и дополнить информацию о деятельности организации на информационных стендах• Повысить качество информации, размещенной на информационных стендах.	Декабрь-январь	Борзова С.С. (Заведующий) Абушова И.Б. Андреева А.Е. Ст.воспитатели МДОУ		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Низкий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	<ul style="list-style-type: none"> • Благоустроить участки для прогулок: обновить уличное игровое оборудование; продумать план озеленения территории образовательного учреждения. • Частично улучшить развивающую предметно-пространственную среду • Усовершенствовать материально-техническую базу 	По мере финансирования	Борзова С.С. (Заведующий) Абушова И.Б. Андреева А.Е. (Ст.воспитатели)		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Очень низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.	Скорректировать питание для детей больных сахарным диабетом	Январь 2020 года	Борзова С.С. (Заведующий) Миронычева О.В. (врач) Смирнова Т.И. (ст. медсестра)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Низкий уровень доброжелательности, вежливости работников организации.	<ul style="list-style-type: none"> • усилить контроль педагогического коллектива ДОУ за соблюдением этических норм в отношении воспитанников и их родителей • создать творческую группу по разработке «Профессионального кодекса этики педагога» 	В течение года	Борзова С.С. (Заведующий) Абушова И.Б. Андреева А.Е. (Ст.воспитатели)		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Низкий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации.	<ul style="list-style-type: none"> • Усилить контроль за организацией образовательной деятельности ДОУ; • Усилить контроль за качеством работы специалистов ДОУ. Уделить особое внимание организации коррекционной деятельности учителей-логопедов, психолога. 	В течение года	Борзова С.С. (Заведующий) Абушова И.Б. Андреева А.Е. (Ст.воспитатели)		