

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 114»
(на 21.01.2020 г.)

на 2019/2020 учебный год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
|---|---|--|---|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Низкий уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. | <ul style="list-style-type: none"> • Оптимизировать деятельность официального сайта в сети Интернет, сообщества в социальной сети «ВКонтакте». • Повысить качество подаваемой информации по дополнительным платным услугам, предоставляемым образовательным учреждением. | <p>Борзова С.С. (Заведующий)</p> <p>Абушова И.Б. Андреева А.Е. Ст.воспитатели МДОУ</p> | <p align="center">Январь 2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • Деятельность официального сайта в сети Интернет, сообщества в социальной сети «ВКонтакте» оптимизирована • Информация по дополнительным платным услугам, предоставляемым образовательным учреждением размещена на официальном сайте ДОУ, информационных стендах учреждения. |
| Низкое качество содержания материалов информационно о стенда. | <ul style="list-style-type: none"> • Обновить и дополнить информацию о деятельности организации на информационных стендах • Повысить качество информации, размещенной на информационных стендах. | <p>Борзова С.С. (Заведующий)</p> <p>Абушова И.Б. Андреева А.Е. Ст.воспитатели МДОУ</p> | <p align="center">Январь 2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информация о деятельности организации на информационных стендах обновлена и дополнена • Качество информации, размещенной на информационных стендах обновлено и систематизировано |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Низкий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | <ul style="list-style-type: none"> • Благоустроить участки для прогулок: обновить уличное игровое оборудование; продумать план озеленения территории образовательного учреждения. • Частично улучшить развивающую предметно-пространственную среду • Усовершенствовать | <p>Борзова С.С. (Заведующий)</p> <p>Абушова И.Б. Андреева А.Е. (Ст.воспитатели)</p> | <p align="center">Май-сентябрь 2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • Планируется закупка уличного оборудования, озеленение территории образовательного учреждения <p align="center">Апрель 2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • Планируется закупка детской мебели для сюжетно-ролевых игр; организация в холле мини-музея «Родной край» |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | материально-техническую базу | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Очень низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов. | Скорректировать питание для детей больных сахарным диабетом | Борзова С.С. (Заведующий) Миронычева О.В. (врач) Смирнова Т.И. (ст. медсестра) | Январь 2020 Скорректировано питание для детей больных сахарным диабетом в индивидуальном порядке |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Низкий уровень доброжелательности, вежливости работников организации. | <ul style="list-style-type: none"> • усилить контроль педагогического коллектива ДОУ за соблюдением этических норм в отношении воспитанников и их родителей • создать творческую группу по разработке «Профессионального кодекса этики педагога» | Борзова С.С. (Заведующий) Абушова И.Б. Андреева А.Е. (Ст.воспитатели) | В течение года <ul style="list-style-type: none"> • Усилен контроль педагогического коллектива ДОУ за соблюдением этических норм в отношении воспитанников и их родителей Февраль 2020 <ul style="list-style-type: none"> • Организована творческая группа по разработке «Профессионального кодекса этики педагога» |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Низкий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации. | <ul style="list-style-type: none"> • Усилить контроль за организацией образовательной деятельности ДОУ; • Усилить контроль за качеством работы специалистов ДОУ. Уделить особое внимание организации коррекционной деятельности учителей-логопедов, психолога. | Борзова С.С. (Заведующий) Абушова И.Б. Андреева А.Е. (Ст.воспитатели) | В течение года <ul style="list-style-type: none"> • Усилен контроль за организацией образовательной деятельности ДОУ; • Усилен контроль за качеством работы специалистов ДОУ. Уделено особое внимание организации коррекционной деятельности учителей-логопедов, психолога. |